

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@ultraknee.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Zie algemene voorwaarden TSW.

Garantie

TSW hanteert een garantietermijn van 1 jaar op alle geleverde producten, behalve op de accessoires.

De garantie vervalt indien:

- a. Koper jegens TSW in verzuim is;
- b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld;
- c. De geleverde producten onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld;
- d. De geleverde producten niet zijn gebruikt in overeenstemming met het doel waarvoor ze zijn geschikt.

Gegevens Triple Stone Workwear B.V.

Rotterdamseweg 402M

2629HH Delft

[Info@ultraknee.nl](mailto:info@ultraknee.nl)

T +31 (0) 703244723

KvK-nummer: 74329766

BTW-nr: NL859858145B01

IBAN: NL55 RABO 0340 5892 48

Modelformulier voor herroeping

Algemene verkoop-, leverings- en betaalvoorwaarden van Triple Stone Workwear zijn van toepassing.

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen).

— Gegevens Koper

Bedrijf:	
Adres:	
Postcode, stad:	
Email:	
Telefoon:	

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

--

- Besteld op (DD-MM-YYYY):

--

- Bestelnummer:

--

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

--

- Naam Koper:

--

- Reden retour:

--

- IBAN Rekeningnummer:

--

- Ten name van:

--

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

--

- Datum(DD-MM-YYYY):

--

- Opmerkingen:

--